



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA
CATARINA

Centro de Ciências da Educação



**CURSO DE GRADUAÇÃO EM
BIBLIOTECONOMIA**

MIRELA PÉRES

BLOGS COMO SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO:
análise de *blogs* de bibliotecas públicas municipais.

Florianópolis, 2014.

MIRELA PÉRES

BLOGS COMO SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO:
análise de *blogs* de bibliotecas públicas municipais.

Trabalho de Conclusão do Curso de Biblioteconomia, do Centro de Ciências da Educação da Universidade Federal de Santa Catarina, como requisito parcial para obtenção do grau de Bacharel em Biblioteconomia. Orientação da Profa. Miriam Vieira da Cunha.

Florianópolis, 2014.

FICHA CATALOGRÁFICA

Ficha catalográfica elaborada pela acadêmica Mirela Péres do Curso de Graduação em Biblioteconomia da Universidade Federal de Santa Catarina.

P437b Péres, Mirela

Blogs como serviço de informação: análise de blogs de bibliotecas públicas municipais./ Mirela Péres; orientadora, Miriam Vieira da Cunha - Florianópolis, SC, 2014.
50 f.

Orientadora: Miriam Vieira da Cunha, Dra.
Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Biblioteconomia) - Universidade Federal de Santa Catarina, Centro de Ciências da Educação, Florianópolis, 2014.

1. blogs. 2. serviços de informação. 3. biblioteca pública municipal. 5. Brasil.
I. Cunha, Miriam Vieira da . II. Universidade Federal de Santa Catarina. Graduação em biblioteconomia. III. Título.

Esta obra é licenciada por uma licença Creative Commons de atribuição, de uso não comercial e de compartilhamento pela mesma licença 2.5



Você pode:

- copiar, distribuir, exibir e executar a obra;
- criar obras derivadas.

Sob as seguintes condições:

- Atribuição. Você deve dar crédito ao autor original.
- Uso não-comercial. Você não pode utilizar esta obra com finalidades comerciais.
- Compartilhamento pela mesma licença. Se você alterar, transformar ou criar outra obra com base nesta, somente poderá distribuir a obra resultante com uma licença idêntica a esta.

Acadêmica: Mirla Pérez

Título: *Blogs como serviços de informação: análise de blogs de bibliotecas públicas municipais.*

Trabalho de Conclusão do Curso de
Biblioteconomia, do Centro de Ciências da
Educação da Universidade Federal de Santa
Catarina, como requisito parcial para
obtenção do grau de Bacharel em
Biblioteconomia.

Aprovado com a nota 7,5

Florianópolis, julho de 2014.



Profa. Miriam Vieira da Cunha
Professora Orientadora



Profa. Ana Cláudia F. da Oliveira da Silva
Membro da Banca Examinadora



Profa. Camila Monteiro de Barros
Membro da Banca Examinadora

Profa. Edna Lúcia da Silva
Membro Suplente

Agradecimentos

Agradeço em primeiro lugar à toda minha família, que esteve sempre ao meu lado em todos os momentos me apoiando e não me deixando desistir nos momentos difíceis.

Agradeço também aos professores do curso de Biblioteconomia, pelos seus ensinamentos, e em especial à minha orientadora Miriam Vieira da Cunha que sempre foi muito solícita e paciente comigo nestes dois semestres de TCC, me ensinando que com perseverança podemos ir mais longe.

Agradeço também ao meu supervisor e amigo Joatan Jeremias que me ensinou o quanto é importante o trabalho em grupo e a paciência. A ele também agradeço por todo apoio dado tanto na minha vida acadêmica, profissional e pessoal.

Aos meus amigos por me apoiarem e terem paciência comigo e muitas vezes entenderem minha ausência em suas vidas.

RESUMO

PÉRES, Mirela. **Blogs como serviços de informação:** análise de blogs de bibliotecas públicas municipais. 2014. – 50 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Biblioteconomia) – Centro de Ciências da Educação, Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2014.

O objetivo geral da pesquisa foi analisar *blogs* utilizados como serviços de informação em bibliotecas públicas municipais. Seus objetivos específicos foram: avaliar e comparar os *blogs* dessas bibliotecas. A pesquisa se caracterizou como descritiva. Os *blogs* foram analisados com base nos critérios de Schrock (2006). O levantamento dos dados foi feito por meio de busca de informações nos *sites* das bibliotecas e das prefeituras. Os resultados da pesquisa mostram que os *blogs* das bibliotecas públicas municipais analisadas permitem a troca de informações com os usuários e o desenvolvimento dos serviços dessas unidades. Entretanto, faltam informações sobre *feedback* do usuário e autoria, entre outros.

Palavras-chave: *Blogs*. Serviços de informação. Bibliotecas públicas municipais.

ABSTRACT

PÉRES, Mirela. **Blogs como serviços de informação:** análise de blogs de bibliotecas públicas municipais. 2014. – 50 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Biblioteconomia) – Centro de Ciências da Educação, Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2014.

The general objective of this study is to analyze blogs used as information services in municipal libraries. Its specific objectives are: to evaluate the blogs of municipal libraries and compare blogs analyzed. The research is characterized as descriptive. The blogs were analyzed on the basis of Schrock criteria (2006). A survey of data relating to blogs was done by means of search for information on the sites of libraries and of prefectures. The results of the research show that the blogs of municipal libraries analyzed allow the exchange of information with the users and the development of services on these units. However, they need to have user feedback and information of authorship.

Keywords: Blogs. Information services. Municipal public libraries. Brazil.

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 Blog da biblioteca Pública Municipal Luiz de Vasconcellos	47<u>7</u>
Figura 2 Blog da Biblioteca Pública Municipal Josué Guimarães	48<u>8</u>
Figura 3 Blog da Biblioteca Pública Municipal Helio Alves de Oliveira	49<u>9</u>
Figura 4 Blog da Biblioteca Pública Municipal Castro Alves	50
Figura 5 Blog da Biblioteca Pública Municipal Professor Bruno Enei	51

LISTA DE QUADROS

QUADRO 1: Comparação dos blogs com base nos critérios de Schrock (2006) 311

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO.....	11
1.1 Justificativa.....	133
2 OBJETIVO GERAL.....	144
2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	144
3 SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO	155
3.1 BIBLIOTECAS PÚBLICAS	177
3.2 <i>BLOGS</i>	199
4 METODOLOGIA	223
5 DESCRIÇÃO DOS <i>BLOGS</i>	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.5
5.1 BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL JOSUÉ GUIMARÃES, PORTO ALEGRE, RIO GRANDE DO SUL	255
5.2 BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL CASTRO ALVES, RANCHARIA, SÃO PAULO	266
5.3 BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL PROFESSOR BRUNO ENEI, PONTA GROSSA, PARANÁ	277
5.4 BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL HÉLIO ALVES DE OLIVEIRA, MONTENEGRO, RIO GRANDE DO SUL	288
5.5 BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL LUIZ VASCONCELLOS, SÃO BENTO DO SUL, SANTA CATARINA	2929
6 ANÁLISE DOS <i>BLOGS</i>	311
6.1 OUTRAS OBSERVAÇÕES	333
7 CONSIDERAÇÕES FINAIS	344
REFERÊNCIAS.....	355
APÊNDICE A – Quadro de avaliação de <i>blogs</i>	Error! Bookmark not defined.1
APÊNDICE B – <i>Blog</i> da Biblioteca Pública Municipal Josué Guimarães	Error! Bookmark not defined.2
APÊNDICE C – <i>Blog</i> da Biblioteca Pública Municipal Castro Alves	Error! Bookmark not defined.3
APÊNDICE D – <i>Blog</i> da Biblioteca Pública Municipal Professor Bruno Enei	44
APÊNDICE E – <i>Blog</i> da Biblioteca Pública Municipal Hélio Alves de Oliveira	Error! Bookmark not defined.5

APÊNDICE F – *Blog* da Biblioteca Pública Municipal Luiz de Vasconcellos...**Error!**
Bookmark not defined.

1 INTRODUÇÃO

A revolução industrial, em meados do século XVIII, levou a um crescimento da produção de informações e à necessidade de uma organização mais eficiente dessas informações para que pudessem ser recuperadas com maior facilidade. Como consequência, as bibliotecas desenvolveram serviços facilitando a disseminação e recuperação da informação.

Segundo Foscett (1969), a função social de um serviço de informação é investigar o que acontece acerca de determinado assunto e proporcionar ao consulente informações para preencher lacunas em seu conhecimento. Já para Macieira e Paiva (2007), os serviços de informação visam o atendimento das necessidades de informação dos usuários. Trata-se de um serviço que envolve a comunicação direta entre o bibliotecário e o usuário.

Com o aumento da produção de informação no século XXI, ocorreram muitas mudanças tecnológicas como a evolução da web 1.0 para web 2.0.

O termo web 2.0 foi difundido em uma conferência organizada pela empresa O'Reilly Media de Tim O'Reilly. “A concepção da *Web 2.0* é fundamentada na possibilidade de acessar informação, em qualquer local”. (O'REILLY, 2005, tradução nossa).

A web 2.0 tem como principal característica a interatividade, possibilitando ao usuário produzir e alterar conteúdos na web. Com a web 2.0, novas ferramentas foram desenvolvidas. Uma delas é o *blog* que serve como canal de comunicação entre o usuário e a biblioteca.

Segundo Alvim, (2007, p.1) o *blog*:

[...] é uma página na Web, com um endereço atribuído, suportado por um software de acesso livre e que pode ser gratuito ou não, com ou sem fins lucrativos, em que o seu criador/autor (individual, grupo de pessoas ou instituição) coloca entradas individuais, escreve um *post*, com frequência variada, sobre um tema do seu interesse, de forma livre e independente. O *blog* como ferramenta da Web, permite uma facilidade de utilização, desde a sua criação, gestão e manutenção, até a facilidade de aceder através de qualquer computador com ligação à rede. Possui ferramentas de publicação que permitem entradas frequentes, não só de texto, mas de vídeo, de fotografias, de áudio, de *Webcomics*, etc.

Os *blogs* são diários online. Têm uma interface simples com um conteúdo diversificado de textos, vídeos e fotos, possibilitando a interação com outros usuários. Esses diários, além de divulgar conteúdos, permitem que seus usuários façam comentários sobre as informações postadas.

Jesus e Cunha (2012; p.123) afirmam que os *blogs* são ferramentas úteis às bibliotecas, porque à medida que os serviços e as notícias são disponibilizados podem ser repassados aos usuários, de maneira que possam comentá-las, dando um retorno sobre as iniciativas dessas unidades de informação.

Esses serviços começaram a ser utilizados nas bibliotecas para a divulgação de informações e para permitir a comunicação entre usuários e bibliotecários.

Segundo Caregnato e Souza (2010, p.2):

Os *blogs* foram criados a princípio apenas como uma extensão digital dos conhecidos “diários” pessoais. Aos poucos, no entanto, foram assumindo novos contornos e apresentando conteúdos com informações relevantes e hoje podem ser identificados como meios de comunicação que vêm sendo utilizados para estabelecer fluxos de informação sobre questões relativas à ciência.

Nesse sentido, é possível afirmar que os *blogs* são importantes para a interação da biblioteca com seus usuários, para mantê-los atualizados e para conhecer a sua opinião sobre seus serviços e produtos.

Para mostrar a importância da utilização desta ferramenta da *web* como serviço de informação nas bibliotecas públicas foi feita a análise de cinco *blogs* de bibliotecas públicas municipais brasileiras.

1.2 Justificativa

Os *blogs*, são ferramentas da *web* de fácil manuseio, uteis na disseminação de informação proporcionando assim uma aproximação entre usuário e autor. Por isso os *blogs* são úteis para as bibliotecas, pois permitem uma maior interação entre usuário e unidade de informação; além disso, permitem que a biblioteca tenha um retorno de seus serviços.

Neste contexto foram escolhidos *blogs* de bibliotecas públicas municipais. Essas bibliotecas são abertas ao público, possuindo uma grande diversidade de usuários e serviços. Sendo ambientes em constante mudança é importante que estejam sempre divulgando seus serviços. Os *blogs* permitem essa divulgação.

A análise de *blogs* como serviços de informação em bibliotecas públicas municipais pode contribuir para uma melhor compreensão desses serviços. Além disso, esta análise permite uma maior interação entre usuário e unidade de informação. Dessa forma, partindo-se da ideia que as pessoas necessitam de informação para ampliar seus conhecimentos, espera-se que este estudo possa contribuir para a análise de serviços em bibliotecas.

2 OBJETIVO GERAL

Analisar *blogs* utilizados como serviços de informação em bibliotecas públicas municipais.

2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- a) selecionar *blogs* de bibliotecas públicas municipais;
- b) avaliar *blogs* de bibliotecas públicas municipais;
- c) comparar os *blogs* analisados.

3 SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO

As bibliotecas sempre tiveram como função, a guarda e a preservação de documentos. A partir do século XIX, passaram a prestar serviços voltados à recuperação de informação. Conforme Foskett (1969, p. 26):

O novo papel que cabia à biblioteca baseava-se em duas exigências fundamentais de seus leitores: a necessidade de organizar a literatura a fim de fazer ressaltar sua importância do ponto de vista do assunto, e a necessidade de serem mantidos continuamente informados sobre os trabalhos recém-publicados nas suas especialidades, sem que fosse necessária a solicitação deles.

Para que as bibliotecas possibilitem o acesso à informação, dispõem de serviços. Conforme Guinchat e Menou (1994, p. 347) “a difusão da informação consiste em transmitir ao usuário as informações que ele necessita ou dar-lhe a possibilidade de ter acesso a estas informações”.

Podemos afirmar que a função do serviço de informação é permitir que o usuário tenha sua necessidade atendida, assegurando que a informação esteja disponível quando solicitada.

Segundo Guinchat e Menou (1994), os serviços de informação oferecidos pelas bibliotecas podem ser divididos em primários, secundários e terciários. Os serviços primários são: a consulta local, o empréstimo, o empréstimo entre bibliotecas, a circulação de periódicos, as resenhas, os dossiês de imprensa, o fornecimento de fotocópias, o serviço de tradução e o serviço de permuta. Já os secundários são o serviço de orientação, o serviço de informação corrente, as listas de aquisição, os boletins de sumários correntes; os serviços terciários são os serviços de contato, os serviços de informação expressos e a difusão por contato direto.

Segundo Foskett (1969, p. 90) “disseminar informações que manterão os leitores bem informados e atualizados em suas especialidades é o objetivo dos

serviços de informação”. Dessa forma o bibliotecário orienta o usuário para localizar o que lhe interessa.

De acordo com Dias e Pires (2004, p. 5), “conhecer o comportamento do usuário é importante tanto para o planejamento como para o desenvolvimento e prestação dos serviços de informação”.

Assim, podemos afirmar que quando a biblioteca conhece seus usuários, pode aprimorar os seus serviços para atender seus usuários com mais qualidade.

Neste contexto Sousa (2011) afirma que:

Os Serviços de Informações, abrangendo neste contexto as bibliotecas, se constituem um foco para determinar a qualidade de uma biblioteca. Quando um usuário chega à biblioteca, o resultado desejado será a facilidade de uso da informação. Esse usuário perceberá a qualidade do serviço quando ganhar algo com o resultado do uso e compreenderá o valor do serviço de informação utilizado.

É importante que esses serviços estejam atualizados. As bibliotecas precisam adaptar-se, para acompanhar a evolução das tecnologias da informação e comunicação (TICs). Essas unidades devem identificar as suas deficiências, para melhorar seus serviços.

Valls e Vergueiro (2006 p. 121) afirmam que:

Tradicionalmente, os serviços de informação vêm atuando como depositários de dados e informações e o grande avanço tecnológico das últimas décadas impulsionou a implantação de sistemas de informação que, de forma geral, agilizam a troca de informações e principalmente o acesso aos acervos. Recentemente, o interesse volta-se não somente aos serviços oferecidos em si, mas à qualidade percebida pelo cliente desses serviços e, principalmente, aos recursos utilizados para mantê-lo em pleno funcionamento (incluindo infra-estrutura, pessoal, equipamentos, acervo etc).

Segundo Melo (2004, p. 2) as bibliotecas devem ser avaliadas para melhorar continuamente seus serviços em função dos seus usuários.

Blattmann e Varvakis (2000) afirmam que a internet é um dos principais meios de divulgação dos serviços de informação.

A rede permite que a informação seja divulgada com maior rapidez permitindo uma democratização do conhecimento e promovendo a inclusão digital.

3.1 BIBLIOTECAS PÚBLICAS

A primeira biblioteca pública do Brasil foi fundada em 1811 na Bahia por iniciativa dos cidadãos (SUAIDEN, 1995, p. 24). Nessa época já existiam bibliotecas no Brasil, como as dos conventos fechadas à população.

A biblioteca pública tem como objetivo servir à comunidade. Segundo Suaiden (1995, p. 21) “... é o principal meio de dar a todo mundo livre acesso à soma dos conhecimentos e das idéias do homem às criações de sua imaginação.”

Segundo a UNESCO (1994), “a biblioteca pública se caracteriza como um local de construção permanente de cultura, uma vez que permite a aprendizagem permanente”. É a porta de entrada para o conhecimento, proporcionando condições para o aprendizado.

Neste contexto Almeida Junior (1997, p. 22) afirma que:

A origem da biblioteca pública não pode ser entendida, simplificada, como oriunda dos reclamos das classes populares ou, inversamente, pelas benesses das classes detentoras do poder. Aquele momento histórico (meados do século XIX) leva-nos a reconhecer a influência, a mescla, à intersecção dessas outras causas. A biblioteca pública surge, não isoladamente, deslocada dos acontecimentos e da situação da sociedade daquela época. Ao contrário, ela está imersa nas transformações, nas mudanças e alterações daquela época e, assim, deveria continuar participando de cada cenário histórico, cenários não estanques, mas dinâmicos e em constante mutação.

Essas unidades foram criadas para permitir o acesso de todos à informação.

Cunha (2003) afirma que “a função básica da biblioteca pública é a educação, informação, cultura e lazer”.

No caso específico do Brasil, com diversidade de identidades culturais, variadas demandas de informação, e a constrangedora realidade dos excluídos do acesso a informação, identificar as funções da biblioteca pública deve significar não um simples atrelamento a categorizações. É fundamental que se conheça a ecologia social em que se insere a biblioteca pública para que sejam criados produtos e serviços que atendam à dona de casa, os idosos, às comunidades da periferia das cidades, o trabalhador de longas jornadas que dispõe de horários reduzidos para a leitura, a informação e ao lazer. Enfim, que atue como uma verdadeira universidade popular atendendo a partir do local onde fisicamente se situa a uma segmentação de público de sua comunidade. (SUAIDEN, 2000)

Para Campello (1998 p. 6), “a chegada das tecnologias trouxe mudanças significativas para as bibliotecas, que passaram a disponibilizar seus serviços através de terminais localizados em diferentes bairros da cidade”.

Com o desenvolvimento das tecnologias nas bibliotecas, seus usuários passaram a ter mais facilidades.

Para Conti e Pinto (2010, p. 11),

Devido a essas mudanças, as unidades de informação foram se transformando e modificando seus serviços com base no surgimento dessas novas tecnologias de informação e comunicação (TICs). Na web tradicional, ou web 1.0, as bibliotecas se adaptaram implantando serviços e produtos como: correio eletrônico, páginas web, lista de questões mais frequentes (FAQ), tutoriais, listas de correio eletrônico e catálogos. Com a web 2.0 as bibliotecas podem implantar, se lhe for conveniente e aos seus usuários, serviços e produtos atualizados, como: serviço de referência via bate-papo, arquivos de mídia interativa – como vídeo e áudio –, blogs, wikis e RSS.

As tecnologias permitiram às bibliotecas diversificar seus serviços e a possibilidade de *feedback* dos usuários. De acordo com Ribeiro (2012), “foi a partir do século XX que as tecnologias da informação passaram a fazer parte do

ambiente da biblioteca, possibilitando o aprimoramento dos serviços de informação da biblioteca”.

3.2 BLOGS

Com o desenvolvimento das tecnologias e a evolução da web 2.0, o acesso à informação ficou mais fácil, permitindo aos usuários interagir na Web.

Conforme Orihuela (2007, p.2), o termo *weblog* foi criado por Jorn Barger em 1997. Segundo esse autor, esse termo significa a união das palavras *web* (rede) e *log* (diário de bordo de navegadores).

Com a evolução da *web* 1.0 para a *web* 2.0 os *blogs* transformaram-se ferramentas de disseminação de informação.

Carvalho (2008) afirma que:

Os *weblogs*, ou simplesmente *blogs*, surgiram no final da década de 1990, e são ferramentas simples que permitem criar conteúdo dinâmico. Isso se dá pela facilidade de serem criados e mantidos, possibilitando que qualquer pessoa com pouca ou nenhum conhecimento de programação na web tenha condições de criar um *blog*.

A facilidade de uso dos *blogs* permite que esses serviços possam divulgar assuntos de interesse coletivo, vídeos e imagens.

De acordo com Alves (2010), podem ser classificados em:

- **Weblogs diários:** referem-se principalmente à vida pessoal do autor. Seu objetivo é relatar fatos cotidianos;
- **Weblogs Publicações:** destinam-se a trazer informações críticas. Alguns possuem um tema central, outros tratam de generalidades;
- **Weblogs Literários:** trazem contos, crônicas ou poesias.

- **Weblogs Clippings:** apresentam *links* ou recortes de outras publicações, com o objetivo de filtrar a informação publicada em outros lugares.
- **Weblogs mistos:** misturam *posts* pessoais e informativos, com notícias e comentários, de acordo com a opinião do autor.

Além desses, Silva (2003) acrescenta os seguintes:

- **Weblogs individuais:** só o seu autor posta informações
- **Weblogs coletivos:** mais de uma pessoa pode postar informações
- **Weblogs temáticos:** tem um tema específico
- **Weblog livres:** com anotações livres.

Como afirma Orihuela (2007), os *blogs* devem trazer data de publicação e links para outros *blogs*. Além disso, é importante que tragam informações sobre o seu autor, campos para comentários e uma organização cronológica.

Segundo Dodebei (2009, p. 139):

Os *blogs* são, assim, publicações frequentes, organizadas cronologicamente, de considerações pessoais e *links* para a web. Diferem dos websites por sua estrutura conversacional. Enquanto nos blogs as matérias são “postadas” (*posts*) por data e esses *posts* constituem toda a sua essência, os websites harmonizam uma rede de informações fixas, sobre um tema específico, que pode ter como autoria uma pessoa física ou uma pessoa jurídica.

Uma das principais características dessa ferramenta é sua interatividade.

De acordo com Orihuela (2007, p.8),

A blogosfera, o universo e cultura dos *blogs*, é um sistema complexo, auto-regulado, extraordinariamente dinâmico e especialmente perceptível à informação que produz os meios tradicionais, em particular no que se refere a assuntos políticos e tecnológicos.

Por sua facilidade de utilização o *blog* se tornou uma ferramenta útil para a disseminação da informação. Orihuela (2007, p. 9) afirma que a “blogosfera funciona por meio de *links* a sites externos. Cada blogueiro entra em uma comunidade ou “vizinhança” composta pela familiaridade que adquire com seu grupo de referência.”

Essas ferramentas são fáceis de utilizar e permitem que qualquer pessoa crie *posts* e os compartilhe. Na realidade, os serviços da *web* 2.0 têm como característica a interação através de comentários, críticas, sugestões direcionando seus usuários para *links* pertinentes.

De acordo com Maciel (2010, p.2), o *blog* por ser uma ferramenta da *web* de fácil utilização, é útil dentro das bibliotecas, pois permite a disseminação rápida e eficiente de informações.

Essas ferramentas podem ser utilizadas para manter os usuários informados sobre novos serviços, podendo contribuir para a sua melhoria.

Maciel (2010, p.7), afirma que os *blogs* por serem ferramentas populares podem ser úteis nas bibliotecas, podendo agregar valor aos serviços destas unidades.

Podemos concluir que os *blogs* podem proporcionar à biblioteca uma maior interação com seus usuários. De acordo com Barros (2004, p. 2) as bibliotecas podem utilizar os *blogs* como quadro de avisos, ampliando dessa forma os seus serviços.

Para Schwartz (2010):

Weblogs são um excelente meio de manter-se atualizado. Novidades aparecem nos *blogs* muito antes de se transformarem em documentos impressos, e em muitos casos, periódicos online. Visando os *blogs* de outros bibliotecários, você ganha perspectiva de outros fazendo coisas relacionadas ao seu campo de trabalho, confrontando problemas em comum e encontrando soluções. Você também pode experimentar a grande diversidade de opiniões, experiências, perspectivas e personalidades que constroem a sua área. Bibliotecários são excelentes filtros de informação e confiar em um grupo seleto deles para adquirir informação diária, pode ser uma grande economia de tempo. Dito isso lembre-se que os *blogs* são apenas uma das peças dentro da muito bem informada caixa de ferramentas dos bibliotecários. (SCHWARTZ, 2010, tradução nossa)

Com o desenvolvimento da tecnologia, as bibliotecas devem se atualizar continuamente. Com isso pode-se concluir que a interatividade dos *blogs* ajuda a disseminação do conhecimento.

4 METODOLOGIA

Essa pesquisa se caracteriza como descritiva. Segundo Mueller e Braga (2007), “a pesquisa descritiva tem como objetivo identificar as características de um determinado problema ou questão e descrever o comportamento dos fatos e fenômenos”. Segundo Raupp e Beurem (2006, p. 81) a pesquisa descritiva “se preocupa em observar os fatos, registrá-los, analisá-los, classificá-los e interpretá-los sem interferir”.

O levantamento dos dados foi feito por meio da análise dos *blogs* selecionados, contatos por e-mail, informações disponíveis nos sites das respectivas bibliotecas e nos *sites* das prefeituras.

Os *blogs* foram analisados com base nos critérios de Schrock (2006), descritos a seguir:

- O título é claro?
- O objetivo está claro?
- O *blog* traz um perfil de seu autor?
- Existe um link com informações sobre o autor?
- O *blog* é mantido por um bibliotecário?
- Existe uma lista de links para outros sites ou *blogs*?
- O conteúdo do *blog* está escrito de forma legível e correta? O texto é claro?
- Possui contador de acessos?
- Tem links para outros serviços?
- Os *posts* estão separados por categorias?
- Possui categorias personalizadas para as postagens, orientações e critérios de marcações?
- Permite comentários?
- A informação é atualizada regularmente?
- O *blog* possui uma interface amigável?

- Observações

A utilização destes critérios permitiu uma observação direta dessas ferramentas. Os blogs analisados foram:

- da Biblioteca Pública Municipal Josué Guimarães de Porto Alegre (RS),
- da Biblioteca Pública Municipal Castro Alves de Rancharia (SP),
- da Biblioteca Pública Municipal Professor Bruno Enei, de Ponta Grossa (PR),
- da Biblioteca Pública Municipal Hélio Alves de Oliveira, de Montenegro (RS)
- da Biblioteca Pública Municipal Luiz de Vasconcellos, de São Bento do Sul (SC).

Foram escolhidos usando como critério a frequência de atualização das informações e a quantidade de informação disponibilizada. Nos próximos tópicos são apresentadas as informações relativas às bibliotecas e seus respectivos *blogs*.

5 DESCRIÇÃO DOS BLOGS

Nos tópicos a seguir se apresenta uma breve descrição das bibliotecas e seus respectivos blogs.

5.1 BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL JOSUÉ GUIMARÃES, PORTO ALEGRE, RIO GRANDE DO SUL

Essa biblioteca está localizada no Centro Municipal de Cultura, Arte e Lazer Lupicínio Rodrigues no bairro Menino Deus, em Porto Alegre. Possui outra unidade no bairro Restinga na mesma cidade¹.

Foi fundada em 1955. Em 1978, foi transferida para o Centro Municipal de Cultura, Arte e Lazer Lupicínio Rodrigues. Tem como missão formar leitores, dando-lhes acesso à informação e cultura. Possui um acervo de 35 mil exemplares, entre livros, periódicos, DVDs e CDs na biblioteca do bairro Menino Deus e 7 mil documentos na sede no bairro Restinga. Além dos serviços de consulta e empréstimo oferece cursos, seminários, exposições, encontros, oficinas, programas de incentivo à leitura e formação de leitores como a feira de troca de livros e o projeto descarte².

O *Blog* da biblioteca foi criado em março de 2011 para interagir com seus usuários e auxiliar a disseminação de informações. Os *posts* são feitos em nome da biblioteca, atualizados quinzenalmente e divulgam eventos realizados pela unidade, novas aquisições e horário de funcionamento.

¹ Informação obtida no *blog* da Biblioteca Pública Municipal Josué Guimarães.

² Informação obtida no *blog* da Biblioteca Pública Municipal Josué Guimarães.

Disponibiliza *links* como o histórico da biblioteca, normas, horários, contatos e serviços oferecidos. Há também *links* para a Secretaria Municipal da Cultura, a Prefeitura Municipal de Porto Alegre e a Coordenação do Livro e da Leitura³.

Tem um contador de acessos e 44 seguidores. Os usuários podem expressar sua opinião através de comentários⁴.

5.2 BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL CASTRO ALVES, RANCHARIA, SÃO PAULO

Esta biblioteca está localizada na cidade de Rancharia no estado de São Paulo e foi inaugurada em 1988. Tem como prioridade atender crianças de 3 a 14 anos, em sua maioria alunos das escolas da região. Em parceria com o Centro de Juventude do Bairro, cria projetos com o objetivo de desenvolver a linguagem oral e escrita, difundir a biblioteca e orientar as monitoras do Centro na prática de contação de histórias⁵.

“A biblioteca tem um acervo de 36 mil exemplares, entre livros, revistas, atlas, CDs e DVDs...⁶”.

“Possui, desde 2008, um tele-centro com 20 computadores como parte do programa de inclusão digital, onde se realizam cursos gratuitos de nível básico e de introdução à informática⁷.” Neste ambiente são desenvolvidas oficinas sobre educação ambiental e criação de sites, proporcionando à comunidade inclusão social

O *Blog* da Biblioteca foi criado em dezembro de 2010 e é atualizado uma vez por mês por um funcionário. Seu objetivo é a divulgação de eventos e de novas

³ Informação obtida no *blog* da Biblioteca Pública Municipal Josué Guimarães.

⁴ Informação obtida no *blog* da Biblioteca Pública Municipal Josué Guimarães.

⁵ Informação obtida no site da Prefeitura Municipal de São Paulo.

⁶ Informação obtida no site da Prefeitura Municipal de São Paulo.

⁷ Informação obtida no site da Prefeitura Municipal de São Paulo.

aquisições e a disseminação dos serviços da biblioteca. Traz uma lista de *blogs*, um contador de acessos e campos para comentários. Dessa forma, a biblioteca tem acesso às opiniões dos usuários, dando possibilidade de fazer melhorias em seus serviços⁸.

5.3 BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL PROFESSOR BRUNO ENEI, PONTA GROSSA, PARANÁ

Essa biblioteca está localizada no complexo cultural Jovani Pedro Masini, na cidade de Ponta Grossa. Foi criada em 1940, tendo como sede uma sala na Prefeitura Municipal de Ponta Grossa para atender os funcionários da prefeitura e a comunidade. Em 1967, mudou para um prédio próprio, onde passou a ter o nome de Biblioteca Pública Municipal Professor Bruno Enei. “Em 2012 mudou para o complexo cultural Jovani Pedro Masini onde se encontra⁹”. Tem um acervo diversificado e uma videoteca¹⁰.

O *blog* da biblioteca foi criado em janeiro de 2013, para divulgar novas aquisições, eventos e indicações de leitura para seus usuários.¹¹

Seus *posts* são feitos em nome da biblioteca. Possui *links* que direcionam para outras bibliotecas e jornais digitais. Disponibiliza um tutorial sobre busca e renovação de documentos e um *link* que direciona o usuário para a base de dados da biblioteca e para o seu *chat*.

O conteúdo postado no *blog* é arquivado por mês de publicação, facilitando a busca¹².

⁸ Informação obtida no *blog* da Biblioteca Pública Municipal Castro Alves

⁹ Informação obtida no site Marpogo.com.

¹⁰ Informação por Email da Biblioteca Pública Municipal Professor Bruno Enei.

¹¹ Informação obtida no *blog* Biblioteca Pública Municipal Professor Bruno Enei

5.4 BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL HÉLIO ALVES DE OLIVEIRA, MONTENEGRO, RIO GRANDE DO SUL

Essa biblioteca foi criada em 1949; a partir de 1999, é conhecida como Biblioteca Pública Municipal Hélio Alves de Oliveira¹³.

Tem como missão “contribuir para a formação do ser humano, proporcionando o acesso da comunidade às diversas tecnologias de informação, estimulando a leitura como fonte de prazer, preservando a memória e herança cultural do município”¹⁴.

Possui aproximadamente 49.168 exemplares.

Os serviços oferecidos são: empréstimo, consulta local, hemeroteca, biblioteca infantil, museu literário e acesso à internet.

“O objetivo da biblioteca é a disseminação da informação e da leitura através do atendimento na própria sede ou nos projetos de extensão que percorrem a cidade. Assim, buscam ampliar sempre o acervo e o número de leitores cadastrados na Biblioteca ¹⁵”.

O *Blog* da biblioteca foi criado em 2009. Suas postagens não são datadas. Nesse sentido não é possível saber a frequência das atualizações. Os *posts* são organizados por ano. Tem como objetivo divulgar eventos e novas aquisições da unidade, além de dar espaço para os usuários expressarem suas opiniões e sugerirem novas aquisições¹⁶.

¹³ Informação obtida do blog da biblioteca Pública Municipal Hélio Alves de Oliveira.

¹⁴ Informação obtida do blog da biblioteca Pública Municipal Hélio Alves de Oliveira.

¹⁵ Informação retirada do blog da biblioteca Pública Municipal Hélio Alves de Oliveira.

¹⁶ Informação retirada do blog da biblioteca Pública Municipal Hélio Alves de Oliveira.

O *blog* traz o histórico da biblioteca, atividades, serviços, contatos e informações sobre a biblioteca e uma biografia dos diretores e do criador do projeto¹⁷.

5.5 BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL LUIZ VASCONCELLOS, SÃO BENTO DO SUL, SANTA CATARINA

Essa biblioteca foi inaugurada em 23 de setembro de 1971. Tem um acervo diversificado. Atende crianças, adultos, idosos e deficientes visuais¹⁸. Dispõe de uma sala de acessibilidade para deficientes físicos, visuais e auditivos e uma para o público infanto-juvenil. Seu acervo é de aproximadamente 33 mil documentos, entre livros, material audiovisual, livros em braile e audiolivros para pessoas com deficiência auditiva.

Foi informatizada em 2011, possibilitando, acesso remoto para a consulta, o empréstimo, a renovação e a reserva do acervo. “A informatização proporcionou o aumento na média de empréstimos [...] de 349 livros por mês, conforme dados divulgados pelo Censo Nacional das Bibliotecas Públicas Municipais”.

O *Blog* da Biblioteca foi criado em setembro de 2011. Seus *posts* são atualizados de 10 em 10 dias. Tem como objetivo divulgar informações sobre seu acervo, novas aquisições, informações sobre datas importantes relacionadas à leitura e à biblioteca, lançamentos de livros e eventos.

Traz o regulamento da biblioteca, histórico, acessibilidade e *links* para a Biblioteca Nacional e o Manifesto da Unesco sobre Bibliotecas Públicas.

¹⁷ Informação retirada do blog da biblioteca Pública Municipal Hélio Alves de Oliveira.

¹⁸ Informação obtida no *blog* da Biblioteca Pública Municipal Luiz de Vasconcellos.

O *blog* disponibiliza um *link* direcionando o usuário para o sistema de busca e marcadores organizados por assunto. Permite que os usuários façam comentários, para avaliar seus serviços¹⁹.

¹⁹ Informação obtida no *blog* da Biblioteca Pública Municipal Luiz de Vasconcellos.

6 ANÁLISE DOS BLOGS

Todos os *blogs* analisados tem um título claro. Somente o da Biblioteca Pública Municipal Hélio Alves de Oliveira apresenta missão e objetivos.

Nenhum deles disponibiliza informações sobre o seu autor; a biblioteca Pública Municipal Castro Alves traz o nome do funcionário responsável pelos *posts*. Todos os *blogs* analisados tem como responsável a biblioteca.

Avaliação	Blog da Biblioteca Josué Guimarães		Blog da Biblioteca Castro Alves		Blog da Biblioteca Prof. Bruno Enei		Blog da Biblioteca Hélio Alves de Oliveira		Blog da Biblioteca Luiz de Vasconcellos	
	sim	não	sim	não	sim	não	sim	não	Sim	não
O título é claro?	x		x		x		x		x	
O objetivo é claro?	x			x		x	x		x	
Possui perfil do autor?		x		x		x		x		x
Existe link sobre o autor?		x		x		x		x		x
É mantido por um bibliotecário?		x		x		x		x		X
Existe lista de links?	x		x		x			x	x	
O conteúdo está legível e correto?	x		x		x		x		x	
Possui contador de acessos?	x		x			x	x			X
Há indicação para outras ferramentas?(Twitter, Facebook, etc.)	x		x		x			x	x	
Possui categorias de atribuição de posts?	x		x			x	x		x	
Traz categorias personalizadas para postagem?	x		x		x			x	x	
Permite comentários?	x		x		x		x		x	
A informação é atualizada regularmente?	x		x		x		x		x	
Possui interface amigável?	x		x		x		x		x	

QUADRO 1: Comparação dos blogs com base nos critérios de Schrock (2006)

O *blog* da Biblioteca Pública Municipal Hélio Alves de Oliveira é o único que não possui links para outros *sites*. O único que traz uma listagem de *blogs* é o da Biblioteca Pública Municipal Castro Alves. Conforme Alvim (2007), criar ligações com outros *blogs* é fundamental. Isso proporciona mais informação para os usuários.

Todos os *blogs* trazem *posts* em arquivos organizados cronologicamente e por assunto. Somente os da Biblioteca Pública Municipal Luiz de Vasconcellos e da Biblioteca Pública Municipal Josué Guimarães possuem *tags* para auxiliar as buscas.

Os *blogs* das bibliotecas Professor Bruno Enei e Luiz de Vasconcellos tem *links* que direcionam ao acervo; a Biblioteca Pública Municipal Bruno Enei tem um tutorial de busca que permite a reserva de documentos.

Com exceção da biblioteca Hélio Alves de Oliveira, todos os outros *blogs* possibilitam que seus *posts* sejam compartilhados em redes sociais como *Facebook*, *Twitter*, *Orkut* e *Gmail*.

Conforme Guinchat e Menou (1994) o *feedback* do usuário é muito importante para os serviços de difusão da informação. Todos os *blogs* analisados permitem que os usuários façam comentários.

Os *blogs* analisados são atualizados em média de 15 em 15 dias. O único que tem um serviço de aviso via email sobre as postagens é o da Biblioteca Pública Municipal Bruno Enei, que direciona o usuário para o *Google+*.

O *blog* da Biblioteca Pública Municipal Castro Alves é o único que traz o nome do responsável pela sua manutenção.

O *blog* mais completo é o da Biblioteca Pública Municipal Professor Bruno Enei que envia alertas aos usuários, mediante um cadastro por *e-mail*. Além disso traz um *link* para o *chat* da biblioteca, permitindo que seus usuários dêem sugestões de melhorias para a unidade.

6.1 OUTRAS OBSERVAÇÕES

O *blog* da Biblioteca Pública Municipal Hélio Alves de Oliveira é o único que permite acesso em outro idioma.

O da Biblioteca da Pública Municipal Castro Alves traz uma lista dos funcionários da unidade, *links* de contação de histórias e histórico da biblioteca. O da Biblioteca Pública Municipal Luiz de Vasconcellos e da Biblioteca Pública Municipal Josué Guimarães trazem informações sobre eventos, estatísticas, comunicados, datas comemorativas, cursos e seminários, entre outros.

Os *blogs* das Bibliotecas Públicas Municipais Luiz de Vasconcellos e Professor Bruno Enei não tem estatística de visitas. Este último disponibiliza um mapa com a localização da biblioteca.

7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A função dos *blogs* analisados é a disseminação de informação da biblioteca e a divulgação de eventos.

Maciel (2010), afirma que “os *Blogs* em bibliotecas permitem valorizar recursos, disseminar eventos e valorizar coleções, envolvendo a comunidade e dando-lhe espaço para se expressar”.

Todos os *blogs* analisados são uma extensão das bibliotecas. Têm um papel importante para essas unidades, pois permitem que a informação chegue aos usuários com rapidez. Proporcionam, dessa forma, uma interação com os leitores, permitindo que a unidade possa aperfeiçoar seus serviços.

Os *blogs* analisados são atualizados com frequência. Somente o da Biblioteca Pública Municipal Hélio Alves de Oliveira possui o recurso de mudança de idioma, o que facilita o acesso de usuários de outros países.

Todos divulgam seus conteúdos de forma simples. Podemos afirmar que o *blog* é de fundamental importância para as bibliotecas, e principalmente para usuários que buscam compartilhar informações.

Os *blogs* como serviços de informação são importantes na sociedade atual pela possibilidade de interação com os usuários.

REFERÊNCIAS

ALMEIDA JÚNIOR, Osvaldo Francisco de. **Biblioteca pública e bibliotecas alternativas**. Londrina: Editora da UEL, 1997.

ALVES, Adriana. **O que são blogs?**. 2010. Disponível em:
<www.slideshare.net/adrianacontemporanea/o-que-so-blogs-3999902>. Acesso em: 20 maio 2014.

ALVIM, Luísa. A avaliação da qualidade de blogues. In: Congresso Nacional de Bibliotecários, Arquivistas e Documentalistas, 2007, Açores. **Anais eletrônicos...** Açores: Universidade dos Açores, 2007. Disponível em
<<http://www.bad.pt/publicacoes/index.php/congressosbad/article/view/595/444>>. Acesso em: 20 de abril de 2014.

BARRETO, Aldo de Albuquerque. A eficiência técnica e econômica e a viabilidade de produtos e serviços de informação. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 25, n. 3, 1996. Disponível em:
<<http://revista.ibict.br/ciinf/index.php/ciinf/article/view/466/425>>. Acesso em: 15 de junho de 2014

BARROS, Moreno. Blogs e bibliotecários, 2004. In: Encontro Nacional dos Estudantes de Biblioteconomia, Documentação, Ciência e Gestão da Informação; Recife, 27. 2004, Pernambuco. **Anais...** Recife: [s.n.], 2004. Disponível em:
<<http://eprints.rclis.org/handle/10760/9300>>. Acesso em: 13 de maio de 2014.

BLATTMANN, Ursula.; VARVAKIS, Gregorio. Bibliotecas públicas na internet: serviços e possibilidades. **Revista ACB: Biblioteconomia em Santa Catarina**, v.5, n.5, 2000. Disponível em:
<<http://revista.acbsc.org.br/index.php/racb/article/view/345/410>>. Acesso em: 15 de junho de 2014

CAMPELLO, Bernadete Santos. Fontes de informação utilitária em bibliotecas públicas. *Revista de Biblioteconomia de Brasília*, v. 22, n. 1, p. 35-46, jan/jun. 1998. Disponível em:
<http://www.brapci.inf.br/_repositorio/2010/03/pdf_8c5db462f9_0008815.pdf>. Acesso em: 10 de junho de 2014.

CAREGNATO, Sônia Elisa; SOUSA; Rodrigo Silva Caxias de. ¿Blogs científicos.br? Un estudio exploratório. **Informação & Informação**, Londrina, v. 15, n. esp, p. 56-75, 2010. Disponível em: <<http://www.uel.br/revistas/uel/index.php/informacao/article/view/5996/6779>>. Acesso em: 7 de maio de 2014.

CARVALHO, Ana Amélia Amorim (Org.). **Manual de ferramentas da web 2.0 para professores**. [s.l]: Ministério da Educação, 2008. Disponível em: <http://www.crie.min-edu.pt/público/web20/manual_web20-professores.pdf>. Acesso em: 23 de maio de 2014.

CONTI, Daiana Lindaura; PINTO, Maria Carolina Carlos. Ferramentas colaborativas para bibliotecas. **Revista ACB: Biblioteconomia em Santa Catarina**, Florianópolis, v. 15, n. 1, p.7-21, Jan. 2010. Disponível em: <<http://www.brapci.ufpr.br/documento.php?dd0=0000008858&dd1=b4e05>>. Acesso em: 10 set. 2013.

CUNHA, Vanda Angelica da. A biblioteca pública no cenário da sociedade da informação. **Biblios**, v.4, n.15, p. 67-75, abr./junio, 2003. Disponível em: <<http://eprints.rclis.org/5540/>>. Acesso em 6 de junho de 2014.

DIAS, Maria Matilde Kronka; PIRES, Daniela. **Usos e usuários da informação**. São Carlos: EdUFSCAR, 2004. 48 p.

DODEBEI, Vera. Novos meios de memória: livros e leitura na época dos *weblogs*. **Encontros Bibli: Revista Eletrônica de Biblioteconomia e Ciência da Informação**, Florianópolis, v. 14, n. esp., 2009. Disponível em: <<http://www.brapci.ufpr.br/documento.php?dd0=0000006808&dd1=b9823>>. Acesso em: 5 março 2013.

FOSKETT, Douglas John. **Serviços de informação em bibliotecas**. São Paulo: Polígono, 1969.

GOMES, Márcio Possato. **Marpogo.com: cidade de Ponta Grossa - PR**. 2014. Disponível em: <<http://www.marpogo.com/cidade-de-ponta-grossa-pr/>>. Acesso em: 20 de maio de 2014.

GUINCHAT, C.; MENOU, M. **Introdução geral às ciências e técnicas da informação e documentação**. Brasília: IBICT, 1994.

JESUS, Deise Lourenço de; CUNHA, Murilo Bastos da. Produtos e serviços da web 2.0 no setor de referência das bibliotecas. **Perspectivas em Ciência da Informação**, v. 17, n. 1, p.110-133, jan./mar., 2012. Disponível em: <<http://portaldeperiodicos.eci.ufmg.br/index.php/pci/article/view/885>>. Acesso em: 23 de maio 2014.

LONGO, Rose Mary Juliano; VERGUEIRO, Waldomiro. Gestão da qualidade em serviços de informação do setor público: características e dificuldades para sua aplicação. **Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação**, v. 1, n. 1, p. 39-59, jul./dez. 2003. Disponível em: <<http://eprints.rclis.org/6265/1/RDBCI-Longo.pdf>>. Acesso em: 4 junho 2014.

MACEDO, Neusa Dias de. Princípios e reflexões sobre o serviço de referência e informação. **Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação**, São Paulo, v. 23, n. 1/4, p. 9-37, jan./dez., 1990.

MACIEIRA, Jeana Garcia Beltrão; PAIVA, Eliane Bezerra. O serviço de referência virtual: relato de pesquisa em bibliotecas universitárias brasileiras. **Biblionline**, João Pessoa, v. 3, n. 1, p.1-13, jan./fev., 2007. Disponível em: <<http://periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/biblio/article/view/1497/1158>>. Acesso em: 5 abril. 2014.

MACIEL, Leila Maria Borges et al. Blogs em bibliotecas: uma ferramenta para uso no serviço de informação. In: ENCONTRO NACIONAL DE ESTUDANTES DE BIBLIOTECONOMIA, DOCUMENTAÇÃO, 33., 2010, Paraíba. **Anais...** Paraíba: UFPB, 2010. Disponível em: <<http://dci.ccsa.ufpb.br/enebd/index.php/enebd/article/viewFile/83/125>>. Acesso em: 17 nov. 2013.

MANIFESTO DA IFLA/UNESCO sobre bibliotecas públicas, 1994. Disponível em: <<http://archive.ifla.org/VII/s8/unesco/port.htm>>. Acesso em: 7 de junho de 2014.

MELO, Luiza Baptista. Estatísticas e avaliação da qualidade e do desempenho em bibliotecas e serviços de informação: Investigações Recentes e Novos Projectos. . In: Congresso Nacional de Bibliotecários, Arquivistas e Documentalistas, 8., 2004. **Anais...** Lisboa: APBAD, 2004. Disponível em: <http://eprints.rclis.org/archive/00004156/01/EstAvalBSI_LM_2004.pdf>. Acesso em: 15 de junho de 2014.

MUELLER, Suzana Machado Pinheiro; BRAGA, Kátia Soares. **Métodos para a pesquisa em Ciência da Informação**. Brasília: Thesaurus, 2007. 190p.

O'REILLY, T. **What is Web 2.0**: design patterns and business models for the next generation of software. 2005. Disponível em: <<http://www.oreillynet.com/pub/a/oreilly/tim/news/2005/09/30/what-isweb-20.html>>. Acesso em: 23 de maio de 2014.

ORIHUELA, José Luiz. *Blog e blogosfera: o meio e a comunidade*. In: ORDUÑA, Octavio Isaac Rojas et al. **Blogs**: revolucionando os meios de comunicação. São Paulo: Thomson, 2007, p. 1-20.

PREFEITURA DE SÃO PAULO. **Biblioteca Pública Municipal Castro Alves**. Disponível em: <http://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/cultura/bibliotecas/bibliotecas_bairro/bibliotecas_a_l/castroalves/>. Acesso em: 4 maio 2014.

RAUPP, Fabiano Maury; BEUREN, Ilse Maria. Metodologia da pesquisa aplicável às ciências sociais. In: BEUREN, Ilse Maria (Org.). **Como elaborar trabalhos monográficos em contabilidade**: teoria e prática. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2006. p. 76-97.

RIBEIRO, Rejane M. A tecnologia da informação e comunicação (TIC): fator condicionante da inovação em bibliotecas universitárias. **Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação**, v. 9, n.2, 2012. Disponível em: <<http://www.brapci.ufpr.br/documento.php?dd0=0000011680&dd1=5c5e4>>. Acesso em: 13 de maio de 2013.

SANTOS, Luciano Costa; FACHIN, Gleisy Regina Bóries; VARVAKIS, Gregorio. Gerenciamento de processos de serviço em bibliotecas. **Ciência da Informação**, v. 32, n. 2, p. 85-94, maio/ago. 2003. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/ci/v32n2/17037.pdf>>. Acesso em: 4 de junho de 2014.

SCHROCK, Kathleen. **Critical Evaluation of a blog** . Massachusetts, c2006. Disponível em: <<http://kathyschrock.net/eval/pdfs/evalblog.pdf>> Acesso em: 13 de maio de 2013.

SCHWARTZ, Greg. **Blogs for libraries**. 2010. Disponível em: <http://www.webjunction.org/documents/webjunction/Blogs_for_Libraries.html> Acesso em: 14 de maio de 2014.

SILVA, Jan Alyne Barbosa e. Weblogs: múltiplas utilizações e um conceito. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE CIÊNCIAS DA COMUNICAÇÃO, 26., 2003, Belo Horizonte. **Anais...** Belo Horizonte: INTERCOM, 2003. Disponível em: <http://penta3.ufrgs.br/PEAD/Semana01/2003_NP08_silva.pdf>. Acesso em: 16 nov. 2013.

SOUSA, Maria Eliziana Pereira de et al. Gestão os serviços de informação: um estudo de caso nas Bibliotecas da Faculdade Leão Sampaio. In: ENCONTRO NACIONAL DE ESTUDANTES DE BIBLIOTECONOMIA, DOCUMENTAÇÃO. CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO E GESTÃO DA INFORMAÇÃO, 16., 2011, Maranhão. **Anais...** Maranhão: UFM, 2011. Disponível em: <<http://rabci.org/rabci/sites/default/files/GEST%C3%83O%20DOS%20SERVI%C3%87OS%20DE%20INFORMA%C3%87%C3%83O%20um%20estudo%20de%20caso%20nas.pdf>>. Acesso em: 28 de maio de 2014.

SUAIDEN, Emir. A biblioteca pública no contexto da sociedade da informação. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 29, n. 2, p. 52-60, maio/ago. 2000. Disponível em: <<http://revista.ibict.br/ciinf/index.php/ciinf/article/view/252/220>>. acesso em: 6 de junho de 2014.

_____, Emir. **Biblioteca pública e informação à comunidade**. São Paulo: Global, 1995. 112 p.

VALLS, V.M. e VERGUEIRO, W. C. S. A gestão da qualidade em serviços de informação no Brasil: uma nova revisão de literatura, de 1997 a 2006. **Perspectiva em Ciência da Informação**, Belo Horizonte, v.11 n.1, p. 118-137, jan./abr. 2006. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/pci/v11n1/v11n1a10.pdf>>. Acesso em: 05 de junho de 2014.

BLOGS ANALISADOS

PREFEITURA MUNICIPAL DE MONTENEGRO. **Blog:** Biblioteca Pública Municipal Hélio Alves de Oliveira. Montenegro, 2009. Disponível em: <<http://bibliotecapublicademontenegro.blogspot.com.br/>>. Acesso em: 20 de maio de 2014.

PREFEITURA MUNICIPAL DE PONTA GROSSA. **Blog:** Biblioteca Pública Municipal Bruno Enei. Ponta Grossa, 2013. Disponível em: <<http://bibliotecabrunoenei.blogspot.com.br/>>. Acesso em: 4 maio 2014.

PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO ALEGRE. **Blog:** Biblioteca Pública Municipal Josué Guimarães. Porto Alegre, 2011. Disponível em: <<http://bibpmjg.blogspot.com.br/>>. Acesso em: 4 maio 2014.

PREFEITURA MUNICIPAL DE RANCHARIA. **Blog:** Biblioteca Pública Municipal Castro Alves. Rancharia, 2010. Disponível em: <<http://www.bibliotecastroalves.blogspot.com.br/>>. Acesso em: 4 maio 2014.

PREFEITURA MUNICIPAL SÃO BENTO DO SUL. **Blog:** Biblioteca Pública Municipal Luiz de Vasconcellos. São Bento do Sul, 2011. Disponível em: <<http://bibliotecapublicasbs.blogspot.com.br/>>. Acesso em: 4 de maio de 2014.

APÊNDICE A – Quadro de avaliação de *blogs*

Título do <i>blog</i>:		
URL:		
AVALIAÇÃO:		
O título é claro?		
O objetivo está claro?		
Possui perfil do autor?		
Existe um link com informações sobre o autor?		
O <i>blog</i> é mantido por um bibliotecário?		
Existe uma lista de links para outros sites ou blogs?		
O conteúdo do <i>blog</i> está escrito de forma legível e correta? O texto é claro?		
Possui contador de acessos?		
Indicação para outras ferramentas? (Twitter, Facebook, etc.)		
Categoria de atribuição de posts (notícias, etc.)		
Categorias personalizadas para as postagens, orientações e critérios de marcações?		
O <i>blog</i> permite comentários?		
A informação do <i>blog</i> é atualizada regularmente?		
O <i>blog</i> possui uma interface amigável?		
Observações:		

Fonte: Adaptado de Schrock, 2006

APÊNDICE B – *Blog* da Biblioteca Pública Municipal Josué Guimarães

Título do <i>blog</i>: Biblioteca Pública Municipal Josué Guimarães URL: http://bibpmmjg.blogspot.com.br/		
O título é claro?	Sim	
O objetivo está claro?	Sim	
Possui perfil do autor?		Não
Existe um link com informações sobre o autor?		Não
O <i>blog</i> é mantido por um bibliotecário?		Não
Existe uma lista de links para outros sites ou blogs?	Sim	
O conteúdo do <i>blog</i> está escrito de forma legível e correta? O texto é claro?	Sim	
Possui contador de acessos?	Sim	
Indicação para outras ferramentas? (Twitter, Facebook, etc.)	Sim	
Categoria de atribuição de posts (notícias, etc.)	Sim	
Categorias personalizadas para as postagens, orientações e critérios de marcações?	Sim	
O <i>blog</i> permite comentários?	Sim	
A informação do <i>blog</i> é atualizada regularmente?	Sim	
O <i>blog</i> possui uma interface amigável?	Sim	
Observações: Apesar desde <i>blog</i> possuir título e objetivo claro, não especifica o responsável. Possui uma apresentação da biblioteca com histórico, missão, horários e serviços. Direciona a sites relacionados a bibliotecas; possui <i>link</i> para compartilhamento de <i>posts</i> nas redes sociais. Seus <i>posts</i> são claros, e regularmente atualizados, permitindo comentários e também permite conhecer o número de usuários que visitam o <i>blog</i> diariamente.		

APÊNDICE C – *Blog* da Biblioteca Pública Municipal Castro Alves

Título do <i>blog</i>: Biblioteca Pública Municipal		
URL: http://www.bibliotecastroalves.blogspot.com.br/		
AVALIAÇÃO:		
O título é claro?	Sim	
O objetivo está claro?		Não
Possui perfil do autor?		Não
Existe um link com informações sobre o autor?		Não
O <i>blog</i> é mantido por um bibliotecário?		Não
Existe uma lista de links para outros sites ou <i>blogs</i> ?	Sim	
O conteúdo do blog está escrito de forma legível e correta? O texto é claro?	Sim	
Possui contador de acessos?	Sim	
Indicação para outras ferramentas? (Twitter, Facebook, etc.)	Sim	
Categoria de atribuição de posts (notícias, etc.)	Sim	
Categorias personalizadas para as postagens, orientações e critérios de marcações?	Sim	
O <i>blog</i> permite comentários?	Sim	
A informação do <i>blog</i> é atualizada regularmente?	Sim	
O <i>blog</i> possui uma interface amigável?	Sim	
Observações: Título claro. Divulga o nome do responsável pela manutenção, sem disponibilizar o perfil deste funcionário. É organizado por categorias de assunto e datas. Traz contador de visitas e é atualizado regularmente. Compartilha informações nas redes sociais. Permite comentários dos usuários.		

APÊNDICE D – Blog da Biblioteca Pública Municipal Professor Bruno Enei

Título do Blog: Biblioteca Pública Municipal Professor Bruno Enei		
URL: http://bibliotecabrunoenei.blogspot.com.br/		
AVALIAÇÃO:		
O título é claro?	Sim	
O objetivo está claro?		Não
Possui perfil do autor?		Não
Existe um link com informações sobre o autor?		Não
O <i>blog</i> é mantido por um bibliotecário?		Não
Existe uma lista de links para outros sites ou blogs?	Sim	
O conteúdo do <i>blog</i> está escrito de forma legível e correta? O texto é claro?	Sim	
Possui contador de acessos?		Não
Indicação para outras ferramentas? (Twitter, Facebook, etc.)	Sim	
Categoria de atribuição de posts (notícias, etc.)		Não
Categorias personalizadas para as postagens, orientações e critérios de marcações?	Sim	
O <i>blog</i> permite comentários?	Sim	
A informação do <i>blog</i> é atualizada regularmente?	Sim	
O <i>blog</i> possui uma interface amigável?	Sim	
<p>Observações: As postagens não são classificadas. Não possui contador de acesso, mais permite que o usuário cadastre seu email para receber as notícias do <i>blog</i>. Direciona o usuário para o Google +. Possui acesso às redes sociais e direcionamento para outros sites. Traz informações claras e atualizadas, mas não traz informação do responsável.</p>		

APÊNDICE E – Blog da Biblioteca Pública Municipal Hélio Alves de Oliveira

Título do Blog: Biblioteca Pública Municipal Hélio Alves de Oliveira URL: http://bibliotecapublicademontenegroblogspot.com.br/		
AVALIAÇÃO:		
O título é claro?	Sim	
O objetivo está claro?	Sim	
Possui perfil do autor?		Não
Existe um link com informações sobre o autor?		Não
O <i>blog</i> é mantido por um bibliotecário?		Não
Existe uma lista de links para outros sites ou <i>blogs</i> ?		Não
O conteúdo do <i>blog</i> está escrito de forma legível e correta? O texto é claro?	Sim	
Possui contador de acessos?	Sim	
Indicação para outras ferramentas? (Twitter, Facebook, etc.)		Não
Categoria de atribuição de posts (notícias, etc.)	Sim	
Categorias personalizadas para as postagens, orientações e critérios de marcações?		Não
O <i>blog</i> permite comentários?	Sim	
A informação do <i>blog</i> é atualizada regularmente?	Sim	
O <i>blog</i> possui uma interface amigável?	Sim	
Observações: Não traz informações do autor. Sua pagina é simples e de fácil entendimento. Permite o acesso em inglês. Disponibiliza acesso por email; <i>posts</i> organizados por data. A informação é atualizada regularmente.		

APÊNDICE F – *Blog* da Biblioteca Pública Municipal Luiz de Vasconcellos

Título do <i>Blog</i>: Biblioteca Pública Municipal Luiz de Vasconcelos URL: http://bibliotecapublicasbs.blogspot.com.br/		
AVALIAÇÃO:		
O título é claro?	Sim	
O objetivo está claro?	Sim	
Possui perfil do autor?		Não
Existe um link com informações sobre o autor?		Não
O blog é mantido por um bibliotecário?		Não
Existe uma lista de links para outros sites ou blogs?	Sim	
O conteúdo do <i>blog</i> está escrito de forma legível e correta? O texto é claro?	Sim	
Possui contador de acessos?		Não
Indicação para outras ferramentas? (Twitter, Facebook, etc.)	Sim	
Categoria de atribuição de posts (notícias, etc.)	Sim	
Categorias personalizadas para as postagens, orientações e critérios de marcações?	Sim	
O <i>blog</i> permite comentários?	Sim	
A informação do <i>blog</i> é atualizada regularmente?	Sim	
O <i>blog</i> possui uma interface amigável?	Sim	
Observações: Não traz o autor do <i>blog</i> . É atualizado regularmente. Permite busca por assunto e cronológica. Utiliza as redes sociais para compartilhamento. Seu texto é claro e legível. Aceita comentários; não tem contador de acessos; possibilita pesquisas e permite comentários.		

Figura 1: Blog da biblioteca Pública Municipal Luiz de Vasconcellos



Fonte: <http://bibliotecapublicasbs.blogspot.com.br/>

Figura 2: Blog da Biblioteca Pública Municipal Josué Guimarães

Biblioteca Pública Municipal Josué Guimarães

Histórico | A Biblioteca | Torne-se Sócio | Horários | Contatos | Serviços | Quem foi Josué Guimarães

QUARTA-FEIRA, 7 DE MAIO DE 2014

Cancelamento de Palestra

NOTA DE CANCELAMENTO

Comunicamos que a palestra "A Porto Alegre de Mario Quintana", prevista para as 19h desta quarta-feira (7 de maio) foi cancelada por questões técnicas afetas à Coordenação do Livro e Literatura em sua plenitude convocada.

Até a contação de histórias "Quintana para Crianças", com Tislene Rodrigues, está mantida para as 10h, na Biblioteca Pública Municipal Josué Guimarães (atividade fechada para escolas).

Atenciosamente,
Equipe Coordenação do Livro e Literatura (CIL)

Postado por Biblioteca Pública Municipal Josué Guimarães às 11:55 0 comentários

TERÇA-FEIRA, 29 DE ABRIL DE 2014

PESQUISE

APRESENTAÇÃO

Localizada no Centro Municipal de Cultura, Arte e Lazer Lapicínio Rodrigues, no bairro Morino Doua, a Biblioteca Pública Municipal Josué Guimarães (BPMJG) faz parte da Secretaria da Cultura de Porto Alegre.

Sua missão é formar leitores através de serviços e ações que proporcionem aos indivíduos o amplo acesso à informação, ao lazer e à cultura.

A Biblioteca possui um acervo de aproximadamente 35 mil exemplares entre livros, periódicos, DVDs e CDs.

Além de sua sede, a BPMJG possui uma unidade ramal no Bairro Restinga, que disponibiliza um acervo de aproximadamente 7 mil volumes aos moradores da região.

Fonte: <http://bibpmjg.blogspot.com.br/>

Figura 3: Blog da Biblioteca Pública Municipal Hélio Alves de Oliveira

Biblioteca Pública Municipal "Hélio Alves de Oliveira"
Incentivando a leitura desde 1949 / Montenegro - RS

PÁGINAS RELACIONADAS

- BIBLIOTECA E TELECENTRO TIMBAÚVA
- PÁGINA INICIAL
- ATIVIDADES DA BIBLIOTECA
- BIOGRAFIA DAS EX-DIRETORAS
- BIOGRAFIA DE HÉLIO ALVES DE OLIVEIRA
- CONTATO / DÚVIDAS
- DICAS DE LECTURA
- ESCRITORES MONTENEGRINOS
- HISTÓRIA DA BIBLIOTECA
- MUSEU LITERÁRIO
- NOSSOS PROJETOS
- SERVIÇOS OFERECIDOS
- 1ª POESIA EM MOVIMENTO
- ENCONTRO COM A LITERATURA

DOAÇÃO DE LIVROS DA AABPM/2013

Neste ano de 2013, A AABPM - Associação de Amigos da Biblioteca Pública de Montenegro adquiriu 25 livros, através da contribuição de associados. Estas obras, que foram sugeridas por usuários, por meio de pesquisa no balcão de empréstimo, foram doadas para a Biblioteca Pública Municipal Hélio Alves de Oliveira e já estão disponíveis nas prateleiras para a comunidade.

As pessoas que queiram fazer parte da AABPM podem fazer contato através do fone 3692-5202 ou diretamente na Biblioteca, sito a Rua Alberto Gotschlig s/nº, no Parque centenário.

LIVROS DOADOS PELA AABPM EM JUNHO/2013

LIVROS DOADOS PELA AABPM EM JULHO/2013

Translate page
Selecione o idioma ▼

PESQUISE NO BLOG
Pesquisar

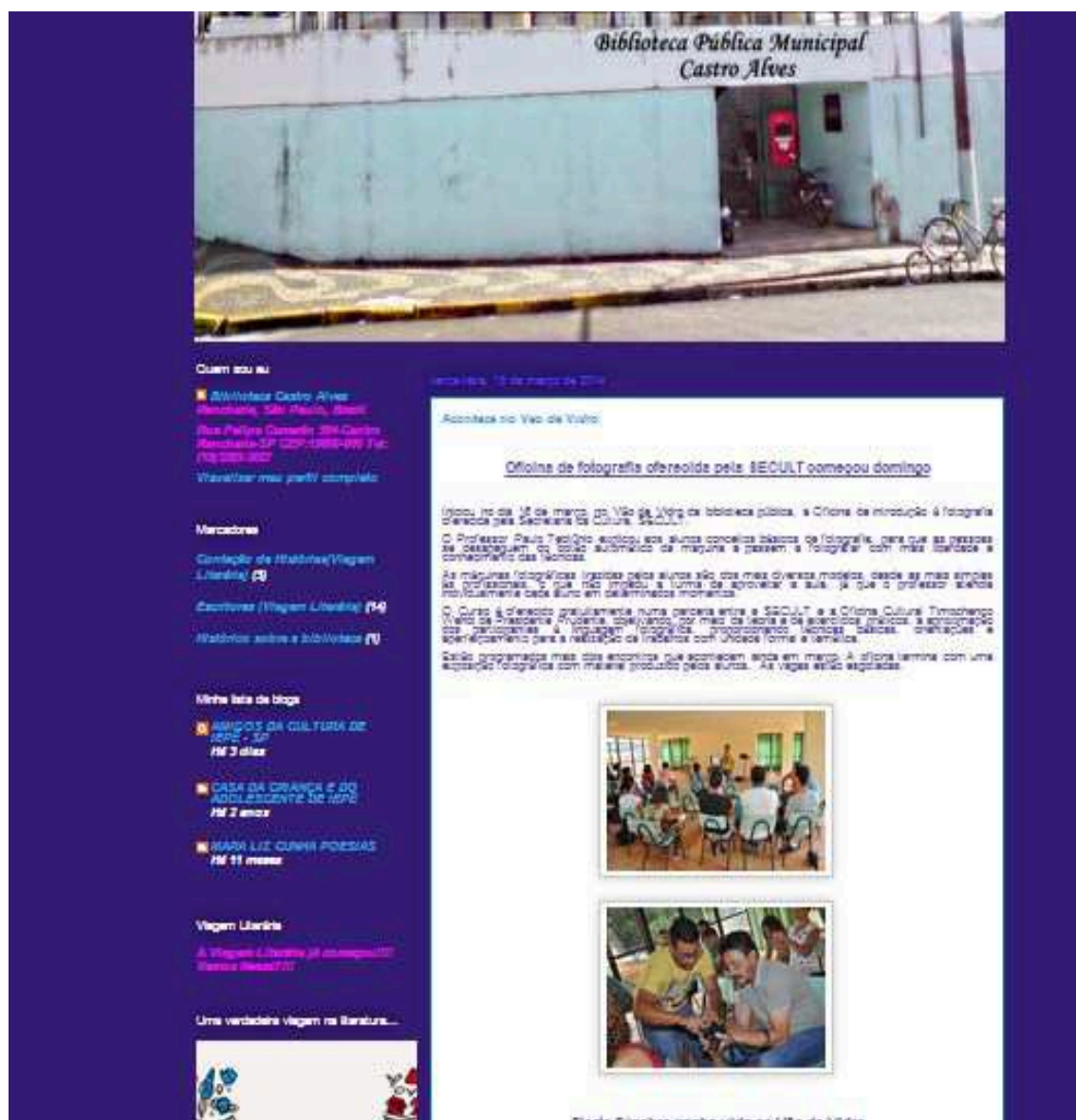
CARTEIRAS DE USUÁRIOS
A Biblioteca Pública está confeccionando cartões de identificação para os usuários. Os interessados devem apresentar-se pessoalmente na Biblioteca e preencher o formulário de inscrição. Para quem deseja ser inscrito na Biblioteca é necessário trazer um documento de identificação (RG, CNH, carteira de trabalho, etc.) e uma fotografia recente.

TODAS POSTAGENS
► 2014 (4)
▼ 2013 (44)

Inscrição-se!

Fonte: <http://bibliotecapublicademontenegro.blogspot.com.br/>

Figura 4: Blog da Biblioteca Pública Municipal Castro Alves



Fonte: <http://www.bibliotecastroalves.blogspot.com.br>

Figura 5: Blog da Biblioteca Pública Municipal Professor Bruno Enei

Biblioteca Pública Municipal Professor Bruno Enei

A biblioteca está situada no Complexo Cultural Jovani Pedro Masini, na Rua dos Operários, s/nº, no bairro de Olarias, em Ponta Grossa - PR.
Fone: (41) 3224-3867 / 3901-1846. Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 08h às 19h.

SEXTA-FEIRA, 16 DE MAIO DE 2014


I Festival Nacional de Contadores de História



"Entre os dias 20 e 23 de maio, Ponta Grossa abre as portas para dezenas de profissionais de todo o país para o I Festival Nacional de Contadores de Histórias. Organizado pela Fundação Municipal de Cultura e Núcleo de Contadores de Histórias de Ponta Grossa, o evento vai oferecer atividades abertas para toda a população, com destaque para universitários, professores, dinamizadores culturais e de projetos socioeducativos e estudantes, além de uma Maratona de Contos em escolas e instituições e atividades para os contadores." (cultura.pr.gov.br)

Confira aqui a programação completa.

CONHEÇA A FOM



SISTEMA DE ACERVO

BUSCA NO ACERVO

TUTORIAL

[Realizar buscas no acervo e outras funcionalidades](#)

[Reservar Online](#)

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA FAZER A CANCELAMENTO

- foto 3x4
- comprovante de residência atual
- RG e CPF (quem ainda não possui esta documentação deverá apresentar sua Carteira de Identificação e o CPF e o nome de um responsável)

VISITAS MÚLTIPLOAS

Verpost com informações aqui

RESERVAR NESTE BLOG

Postado por Biblioteca Bruno Enei às 10:05. Não há comentários.

 41 Recomendações no Google

SEGUNDA-FEIRA, 5 DE MAIO DE 2014

Família a Bordo na Biblioteca

"Família a Bordo desembarca em Ponta Grossa para atividades culturais.

Ponta Grossa recebe até a próxima quarta-feira, 7, a visita da Família a Bordo. O projeto cultural leva o músico, poeta e escritor Nêo Ono Eon, sua esposa Grazi Calazans (agente literária e produtora cultural) e os filhos Leo (10 anos) e Tini (5



Fonte: <http://bibliotecabrunoenei.blogspot.com.br/>